

# Adatkezelési tájékoztató

## Aktív Zirc Ezüst Kártya

Hatályos: 2026. január 1-től

Elérhető online: <https://www.zircmedia.hu/aktiv-zirc-ezust-kartya/>

### 1. Az adatkezelés célja

A „Aktív Zirc Ezüst Kártya” program célja, hogy a 65 év feletti, állandó lakóhellyel rendelkező lakosok számára kedvezményeket, programokat és tájékoztatást biztosítson. Az adatkezelés céljai:

- a jogosultság megállapítása és a kártya kiállítása,
- kapcsolattartás a regisztrált tagokkal,
- programokról és lehetőségekről való tájékoztatás (pl. hírlevél),
- kedvezményes szolgáltatások biztosítása a kártya felmutatásával.

### 2. Az adatkezelők

- **Adatkezelő: Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB** – közfeladatot ellátó intézmény, a Zirci Közös Önkormányzat Hivatal (ZKÖH) fenntartásában
  - **Cím:** 8420 Zirc, József Attila u. 1.
  - **Képviselő:** Szeli Dóra Réka igazgató
  - **E-mail:** info@zirckultura
  - **Telefon:** +36 88 593 810
  - **Adatvédelmi tisztviselő:** Közadat Kft. – Vojcskó János
    - **telefon:** 06-50 120 9 110
    - **e-mail címe:** adatvedelem@zirc.hu
- **Adatátvevő (önálló adatkezelőként): Zirci Közös Önkormányzat Hivatal (ZKÖH)**
  - **Adatkezelő székhelye:** 8420 Zirc, Március 15. tér 1.
  - **postai címe:** 8420 Zirc, Március 15. tér 1.
  - **Adatkezelő postai címe:** 8420 Zirc, Pf: 77
  - **Adatkezelő elektronikus címe:** info@zirc.hu
  - **Adatvédelmi tisztviselő:** Közadat Kft. - Vojcskó János
    - **e-mail címe:** adatvedelem@zirc.hu
    - **telefonszáma:** +36 50 120 9 110

A **Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB** (továbbiakban: Adatkezelő) és a **Zirci Közös Önkormányzat Hivatal** (továbbiakban: ZKÖH) **nem közös adatkezelők**, mivel az adatkezelési célokat külön határozzák meg.

A ZKÖH jelen adatkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója a honlapján (zirc.hu) érhető el.

### 3. A kezelt személyes adatok köre

A regisztráció során az alábbi adatokat kérjük:

- név
- lakcím
- születési dátum

- telefonszám
- e-mail cím

A kártyán kizárólag a név kerül feltüntetésre.

#### 4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelőkre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, illetve az Adatkezelők közérdekű feladatainak végrehajtásához szükséges, mivel a Művelődési Ház önkormányzati fenntartású intézményként a helyi időskorú lakosság tájékoztatása és támogatása érdekében is eljár.

A hírlevél küldéséhez külön **hozzájárulás** szükséges (GDPR 6. cikk (1) a) pont), amelyet a regisztráció során kérünk be.

#### 5. Az adatkezelés módja és időtartama

- A regisztráció történhet:
  - papíralapú úrlapon.
- Az adatokat a Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB **védett szerverén** tároljuk, megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel.
- Az adatokat az érintett tagságának fennállása alatt kezeljük, vagy amíg az érintett nem él a lemondási jogával.
- **A papíralapú dokumentumok tárolása**
  - zárható, illetéktelenektől elzárt helyen tárolja az iratokat,
  - a hozzáférést naplózza,
  - a dokumentumokat a jogszabályban meghatározott ideig őrzi,
  - a megőrzési idő lejártával **biztonságosan megsemmisíti**.
- **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**  
Egyik sem történik az adatkezelés során.
- **Az adatokhoz való hozzáférés**  
A személyes adatokhoz az erre kijelölt munkatársak férhetnek hozzá
- **Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:**  
A kedvezmények, programokat és tájékoztatást nem teljesíthető.
- **A kezelt adatok forrása:**  
A kezelt adatok forrása az érintett.

#### 6. Adattovábbítás

Az adatokat kizárólag a fenntartó Önkormányzat részére továbbítjuk, amely azokat **önálló adatkezelőként** kezeli saját céljai szerint.

Harmadik fél részére az adatok **nem kerülnek továbbításra**.

## 7. Adatfeldolgozó

Az adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## 8. Az érintettek jogai

### 8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a Adatkezelőtől – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről. Ezen előzetes tájékoztatáshoz való jogára tekintettel készült a jelen adatkezelési tájékoztatás.

### 8.2. Hozzáférés joga

Az Ön kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz az Adatkezelő hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

### 8.2. Helyesbítés joga

Ön bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Korm. rendeletben foglalt kötelezettség teljesítése érdekében Ön a lakáskölcsönszerződésben bekövetkezett változásokról a változás tudomására jutásától számított öt munkanapon belül tájékoztatja az Adatkezelőt.

### 8.3. Törlés joga

A jogszabályon alapuló kötelező adatkezeléssel érintett adatok törlése csak az alábbi esetekkel összefüggésben kérhető:

- a) az adatkezelést előíró, kötelező ok megszűnése: ha az a jogszabályi kötelezettség, vagy közfeladat, amely az adatkezelést szükségessé tette, már nem áll fenn;
- b) az adatkezelési cél hiánya: a személyes adatokra már nincs szüksége a Adatkezelőnek abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy kezelte;
- c) jogellenes adatkezelés: ha a kezelt adatok jogellenesen kerültek feldolgozásra.

Ezekon az eseteken kívül Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen.

#### **8.4. Korlátozás joga**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az Ön hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli az Adatkezelő.

#### **8.5. Tiltakozás joga**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az EU Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné.

E jog alapján, tiltakozása esetén, az Adatkezelő az Ön személyes adatait kizárólag a közérdekű feladatainak ellátásához, illetve az egyéb kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében az Adatkezelő a kezelést korlátozza, és vizsgálja az Ön tiltakozását.

Az Adatkezelő az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az Adatkezelő az Ön tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszünteti, és az adatokat törli.

Közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás érdekében az Adatkezelő nem kezel személyes adatokat.

#### **8.6. Panasz benyújtásának joga**

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

Jogainak érvényesítése érdekében Ön:

a) a személyes adatainak kezelésére vonatkozó panaszával általánosságban az Adatkezelőhöz fordulhat, vagy

b) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) vizsgálatát kezdeményezheti az Adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

c) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

A Hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.,

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

d) adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/torvenyszekek> oldalon.

## 9. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők:

- A megadott személyes adatok kezelésére kizárólag az Adatkezelő illetékes alkalmazottjai, kizárólag feladatkörükben eljárva jogosultak.
- Az Adatkezelő megfelelő biztonsági és informatikai biztonsági intézkedésekkel gondoskodik a megadott személyes adatok védelméről, többek között a jogosulatlan hozzáférés, a jogosulatlan megváltoztatás és törlés ellen.
- A papír alapon tárolt nyilatkozatokat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat tartalmazó iratokat külön iktatókönyvben iktatja, zárható szekrényben őrzi, amelyhez az Adatkezelő alkalmazottja a munkáltató engedélyével, munkaköri feladatai ellátásához szükséges mértékben férhet hozzá, a hozzáférést papír alapon nyilván tartja.
- Az Adatkezelő a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat elektronikusan a székhelyén található szervereken tárolja. A személyes adatok tárolásához más cég szolgáltatását nem veszi igénybe.
- Az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz az Adatkezelő azon alkalmazottjai rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek a munkaköri feladatai ellátásához szükséges, a hozzáférést a rendszer naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá.
- titkosított csatornán továbbítják a digitális adatokat a ZKÖH felé,
- rendszeres informatikai és fizikai biztonsági ellenőrzéseket végeznek.
- visszavonni a hírlevélhez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül.

A lemondás történhet:

- e-mailben,
- személyesen a *Békefi Antal Városi Könyvtár, Művelődési Ház és Stúdió KB*-ban,

- vagy a hírlevélben található leiratkozási linken keresztül.

A lemondás esetén az adatokat töröljük, és a kártya érvénytelenné válik.

## **10. Záró rendelkezések**

A tájékoztató a közzététel napján lép hatályba.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót – elsősorban a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében – egyoldalúan módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő az érintetteket a tájékoztatja. A jelen tájékoztató elérhető az Adatkezelő honlapján.